

Ano 6 - Março de 2008

Informativo CMC



35

CMC

anos

Edição Especial

EDITORIAL

Nesta edição, uma breve retrospectiva de 2007 revela o esforço e a dedicação dos colaboradores do Centro Médico Campinas. As estatísticas apresentam um crescimento anual muito promissor - motivo de orgulho para todos nós.

Em março, completamos 35 anos de fundação e as comemorações serão estendidas durante o ano. O novo Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia acaba de ser inaugurado. O Prêmio Ouro 3M para a Central de Material Esterilizado confere ao Centro Médico a conquista do primeiro hospital em Campinas a receber tal certificação.

Compartilhamos ainda, com nosso leitor, outras ações em comemoração aos nossos gloriosos 35 anos, como a modernização da Ala I e as constantes inovações incorporadas ao Centro Cirúrgico.

As surpresas serão uma constante em 2008!
Boa leitura!

Dr. César Cavalheiro

Nesta edição

PÁG. **2** Retrospectiva
2007

PÁG. **3** Cirurgia por navegação
Novo Ambulatório
Prêmio 3M

PÁG. **4** Departamento de
Qualidade
Gestão 2007/2008
da CIPA

Retrospectiva 2007

O Centro Médico Campinas faz uma retrospectiva de 2007 e colhe resultados otimistas. O ano passado registra um crescimento de 4% dos pacientes internados em relação a 2006 e 10% de aumento nos procedimentos cirúrgicos. 2007 também registra 12% de aumento no atendimento realizado no Pronto Atendimento.

O Centro Cirúrgico, por exemplo, que incorpora inovações constantes para atender as necessidades decorrentes das modernas técnicas anestésico-cirúrgicas, realizou em torno de 12 mil cirurgias no ano passado com tendência positiva e crescimento anual.

O hospital ainda realizou em 2007 um trabalho intenso na otimização do uso das salas cirúrgicas, com o compromisso de melhorar o atendimento ao cirurgião e ao anestesista, visando a dinâmica do setor e ocasionando inclusive uma reestruturação da grade cirúrgica.

Os resultados desse trabalho foram extremamente positivos, registrando uma otimização em torno de 60% nos atrasos do primeiro horário, acarretando uma melhor distribuição das salas, diminuindo o número de salas ocupadas no final do dia cirúrgico, além de um decréscimo de cirurgias eletivas realizadas nos finais de semana. Observou-se, sobretudo, uma melhora de satisfação da equipe multidisciplinar que atua no Centro Cirúrgico.

Incentivando o trabalho em equipe e o desenvolvimento de potenciais e talentos, o ano de 2007

foi marcado pela preocupação do Centro Médico na formação de seus colaboradores. Neste ano a área de Recursos Humanos registra um aumento de 33,2% de treinamentos em relação a 2006 e um pouco mais que o dobro de mudança de cargos, passando de oito para dezoito. Este trabalho visa enriquecer o cargo e promover o desenvolvimento pessoal e profissional.

Além disso, novas áreas foram criadas, dentre elas os Departamentos de Estatística, Comunicação Social/SAC e Qualidade.

Certificações e reconhecimentos pela qualidade dos serviços prestados também integraram 2007. A Central de Materiais Esterilizados participou do Programa de Certificação em Monitorização, promovido pela 3M, sendo premiada na categoria ouro.

Inovações cirúrgicas abrilhantaram o ano que passou, com destaque para a excelência na formação acadêmica científica do corpo clínico; cerca de 90% possui título de especialista. A associação ao UpTo Date – um programa educacional que recebe a colaboração de várias sociedades de especialidades médicas americanas – passou a contribuir com a atualização e com o aperfeiçoamento dos profissionais.

A cada ano o Centro Médico inova procedimentos, aperfeiçoa sua estrutura e trabalha para atender às expectativas e necessidades de seus clientes. A todos que integram esta equipe o reconhecimento pelo sucesso.



2007



Centro Médico realiza cirurgia por navegação, com a participação de médico francês

Nos últimos anos, novas tecnologias mudaram o conceito das cirurgias ortopédicas. O que antes parecia ser um método agressivo aos olhos de um leigo, hoje pode ser feito de uma forma bem menos invasiva. É o caso da cirurgia de artroplastia total de joelho feita pelo sistema de navegação, realizada em novembro, no Centro Médico Campinas, pelo ortopedista Everson Giriboni com a participação do médico francês, Herén Chavane.

A nova técnica, poucas vezes utilizada no país, tem o acompanhamento do computador e interação de instrumentos e implantes manipulados pelo cirurgião com a parte do corpo do paciente que é operado. O monitor mostra imagens virtuais em dois ou mais planos com a apresentação de medidas de distâncias e ângulos, dando um posicionamento perfeito onde o cirurgião deve agir. As imagens e medidas facilitam a cirurgia e garantem a precisão dos movimentos médicos.

O equipamento utiliza o mesmo princípio da localização de um alvo por satélite, permitindo aos médicos realizarem cirurgias menos invasivas por meio de incisões extremamente pequenas e altamente precisas. “Com uma variação de cinco graus na angulação da prótese, a artroplastia (guiada pelo navegador cirúrgico) dá-nos condição de implantar a prótese com uma variação angular cinco vezes menor, representando assim uma durabilidade de mais de 10 anos na prótese, além de uma

melhor função articular”, afirma o ortopedista Everson Giriboni.

O equipamento, importado da França, permite que a cirurgia seja realizada sem a exposição das estruturas envolvidas, possibilitando que a região seja poupada e permaneça intacta. Como consequência, reduz-se o grau de agressão da cirurgia. É neste ponto que técnicas minimamente invasivas e cirurgia por navegação convergem-se, determinando grande avanço para a cirurgia ortopédica.



Novo Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia

O Centro Médico Campinas possui uma nova opção de atendimento no Hospital Dia – um consultório de Ginecologia e Obstetrícia que está funcionando de segunda à sexta-feira. As consultas podem ser agendadas através do telefone: (19) 3789.5370.

Central de Material Esterilizado recebe prêmio ouro da 3M

A Central de Materiais Esterilizados (CME) do Centro Médico Campinas participa, desde agosto de 2007, do Programa de Certificação em Monitorização da Esterilização – categoria ouro – elaborado pela 3M.

Vários processos de monitorização em esterilização foram alterados, adequados e melhorados no hospital, atendendo critérios das normas internacionais da Associação para o Avanço da Instrumentação Médica (AAMI).

Em novembro último, o hospital foi avaliado pela 3M e certificado em ouro por sua excelência nos controles dos processos. Foi a primeira vez que a CME do Centro Médico participou deste programa e já recebeu a certificação mais elevada.

O programa objetiva estabelecer uma relação de troca baseada em parceria entre os usuários de produtos para monitorização da esterilização e a 3M Mercado Hospitalar.



Parabéns à equipe da Central de Material Esterilizado!

Curso para Gestantes

A Maternidade do Hospital Centro Médico Campinas já iniciou seu curso gratuito de gestantes, que visa oferecer informações relevantes sobre o pré-natal, parto, pós-parto e aleitamento de maneira preventiva, minimizando riscos e estresses advindos da desinformação. A iniciativa é dirigida para as mães, pais e pretendentes. As aulas acontecem durante todo o ano, uma vez por semana no Anfiteatro da Escola Técnica de Enfermagem, das 19h30 às 21h00; e são ministradas por um grupo de profissionais com larga experiência no trabalho com gestantes e bebês: obstetras, pediatras, anestesistas, enfermeiras, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, professores de educação física, assistentes sociais, entre outros. A próxima turma terá início em abril.

Para mais informações ligue 19 3789.5393 ou acesse: www.cmcnet.com.br/centro_gestante.htm

Portal CMC mais informação

Com o objetivo de gerar mais informações a pacientes e funcionários, o site do Centro Médico se transformou em um novo portal. Acesse: www.cmcnet.com.br. Novidades e tecnologia!



CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tomou posse em 22 de novembro. A Gestão 2007/2008 é composta por Marcela H. Guadagnini, Françoelle C. da Costa, Carlos Eduardo Soares, Juarez A. Teixeira, Elaine Casalli e Douglas R. da Silva, todos como Titulares dos Empregados.

Como Suplentes dos Empregados estão: Fiore P. da Silva Junior, Thiago Jacinto, Moisés M. de Miranda, Solange Marinho e Otávio Egídio. Já os Titulares do Empregador, são: Ana Carolina Bardin (Presidente), Sandra Andrade, Gisele Teodoro, Celeste Ribeiro, Diego Carneiro e Monica Camargo.

Finalmente, os Suplentes do Empregador são: Regina Lima, Marcelo Toppan, Daluana Ferreira, Lana de Aguirra Zini e Fernando José da Cruz.

Com o objetivo de contribuir com a prevenção e com a redução de acidentes do trabalho assim como disseminar qualidade de vida à força de trabalho, a CIPA terá muitos desafios e contará com a colaboração de todos, sendo grande aliada na prevenção de acidentes.

Já na semana que antecedeu o carnaval, de 28 de janeiro a 1º de fevereiro, a Comissão promoveu uma campanha sobre drogas e doenças sexualmente transmissíveis. Na sexta-feira (1º de fevereiro) a Associação Esperança e Vida ministrou uma palestra através de abordagem técnica e comportamental, além de trazer portadores de HIV para prestar depoimentos.



Representantes da CIPA.

Participe do Informativo

Envie sugestões e dicas! Todas as sugestões serão avaliadas. Entre em contato com a área de Comunicação do hospital, pelo telefone: 3789.5500 ou pelo e-mail: comunicacao@cmcnet.com.br.

Qualidade

O Departamento de Qualidade do Centro Médico foi oficialmente instituído em 1º de setembro de 2007, em substituição a Comissão de Qualidade. O setor objetiva oferecer ferramentas para aprimorar as práticas de gestão da melhoria contínua dos processos da organização, focando o atendimento das necessidades dos clientes internos e externos.

Para esse ano já está sendo elaborada uma programação de atividades voltadas ao aperfeiçoamento e ao desenvolvimento de pessoas e processos.

Modernização Ala I

Dando continuidade ao processo de modernização de todo o hospital, o Centro Médico concluiu a modernização da Ala I.



O Centro Médico vem reestruturando suas alas de internações para oferecer maior conforto e comodidade aos clientes e um ambiente agradável aos colaboradores.



Expediente

Assessoria de Comunicação:
Conceptu Comunicação & Marketing
Editor e Jornalista Responsável:
Cláudio Henrique Faustino, Mtb 027647
Diagramação:
Fellows Marketing & Co.
Impressão:
City Gráfica

Colaboração: Monica Camargo (Mtb 39907) e
Departamentos Centro Médico Campinas
Tiragem: 1.500

Correspondência:
Av. Júlio de Mesquita, 590, sl. 151, Cambuí, CEP 13025-061
Campinas – SP, fones: (19) 3252.7267 e 3255.0685,
e-mail: conceptu@conceptu.com